



# REACH

LEBANON COUNTY

The 211 health & human services resource hotline provides non-emergency information and assistance to residents of Lebanon County.

Please **TEXT** your zip code to **898211** to get help

## Do you have questions about...

### Housing

Please visit the link below if you are in need of shelter: [www.homelessshelterdirectory.org](http://www.homelessshelterdirectory.org)

### Food insecurities

Visit the Better Together website tab “Areas of Focus” tab, got to “Healthy Food Access” then “Emergency Food Access Programs” for the full list of Lebanon programs.

[bettertogetherlebanon.com](http://bettertogetherlebanon.com)

#### Central Food Bank

Call: 717-395-0034

#### SNAP Program

Go online to apply (please refrain from going to your local offices)

[www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us)

### Unemployment benefits

Please note that the UC waiting week has been suspended. Eligible claimants may receive benefits for the first week that they are unemployed.

Please don't call **PA UC**, instead just go to the website to file your claim.

[www.uc.pa.gov/unemployment-benefits/Pages/default.aspx](http://www.uc.pa.gov/unemployment-benefits/Pages/default.aspx)

### Utilities

**PP&L** is now waiving late bill fees for all customer and if your service has already been turned off please call for services to be restored

Call: 1-800-934-6489

**UGI** call to make payment arrangements or to have services restored

Call: 1-800-276-2722

**Comcast** On the heels of offering new, low-income Internet Essentials customers two months of free internet and raising the speed of that program's service to 25/3 Mbps, Xfinity WiFi Free For Everyone: Xfinity WiFi hotspots across the country will be available to anyone who needs them for free

[www.xfinity.com/wifi](http://www.xfinity.com/wifi)

Call: 1-800-276-2722

### WIC (Women, Infants, and Children)

Please call before going to the clinic and allow only 1 person to pick up WIC checks

Call: 717-273-6940

### Other non-medical topics

Please call **Madeline Bermudez**

Call: 717-874-7424

For the most up to date information related to the Corona Virus please visit: [cdc.gov](http://cdc.gov) or [health.pa.gov](http://health.pa.gov)



# REACH

CONDADO DE LEBANON

La línea directa de recursos de salud y servicios humanos 211 brinda información y asistencia que no es de emergencia a los residentes del Condado de Lebanon.

**Llame al 211 e ingrese su código postal, luego marque el #2 para español**

## ¿Tiene preguntas sobre...?

### Viviendas

Visite el siguiente enlace si necesita refugio:

[www.homelessshelterdirectory.org](http://www.homelessshelterdirectory.org)

### Inseguridad alimentaria

Visite el sitio web Better Together “Áreas de Interés” escoger “Acceso a Alimentos Saludables” para obtener acceso a alimentos de emergencia

[bettertogetherlebanon.com/es/](http://bettertogetherlebanon.com/es/)

#### Central Food Bank

Por favor de llamar a **Loyna DeJesus** - Y deje un mensaje con su nombre, información de contacto y un breve mensaje

**Número de teléfono: 717-395-0034**

#### SNAP Program

Vaya en línea para presentar una solicitud (por favor, absténgase de ir a sus oficinas locales)

[www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us)

### Beneficios de desempleo

No llame a PA UC, solo vaya al sitio web para solicitar los servicios Tenga en cuenta que la semana de espera de UC ha sido suspendida. Los reclamantes elegibles pueden recibir beneficios durante la primera semana que están desempleados.: [www.uc.pa.gov/unemployment-benefits/Pages/default.aspx](http://www.uc.pa.gov/unemployment-benefits/Pages/default.aspx)

### WIC (Women, Infants, and Children)

Llame antes de ir a la clínica y permita que solo 1 persona recoja los cheques de WIC

**Número de teléfono # 717-273-6940**  
pide para hablar con Lucy Vazquez

## Servicios Públicos

**PP&L** ahora está eliminando los cargos de facturas atrasadas para todos los clientes y si su servicio ya se ha desactivado, solicite que se restablezca su servicio. Lamentablemente no tienen servicio al cliente en español pero puede solicitar un intérprete

**Número de teléfono: 1-800-934-6489**

marque el #0 y solicite un intérprete

**UGI** si necesita ayuda para pagar su factura, llame al servicio al cliente

**Número de teléfono: 1-800-276-2722**

marcar el #2 para español

**Comcast** Justo después de ofrecer a los nuevos clientes de Internet Essentials de bajos ingresos dos meses de Internet gratis y elevar la velocidad del servicio a 25 Mbps en bajada y 3 Mbps en subida, Xfinity WiFi gratis para todos: Los puntos de acceso Xfinity WiFi por todo el país estarán disponibles para cualquier persona que lo necesite de forma gratuita.

**Número de teléfono: 1-800-276-2722**

marcar el #9 para español

## Otros temas que no sean médicos o si necesita un intérprete

Por favor de llamar a Madeline Bermudez

**Call: 717-874-7424**

Para obtener la información más actualizada relacionada con el virus Corona, visite:

[cdc.gov](http://cdc.gov) or [health.pa.gov](http://health.pa.gov)